

# 【マイページ よくある質問】



©, 2014 株式会社 / 北海道新聞

すでにホームページ予約をご利用の場合	ご登録の ID(メールアドレス)・パスワードでそのままマイページがご利用可能です。
パスワードを変更できますか？	右下の「パスワード変更」リンクをクリック メールアドレス(ID)、現在のパスワードを入力後、ログインボタンをクリック パスワード変更画面に、現パスワード、新パスワード(確認のため2回)を入力し、変更ボタンをクリック
パスワードを忘れました	メールアドレス(ID)を入力いただき、右下の「パスワード確認」リンクをクリック 登録アドレスにパスワード通知メールが送信されます ※ご登録いただいていないメールアドレスをご入力の場合は、「パスワードが登録されていません」と表示されます ※お手続きの前に、「info@doshin-sc.co.jp」からのメール受信できるように設定をお願いします
家族でメールアドレスを共有できますか？	1つのメールアドレスにつき、お一人様のみご利用となります。メールアドレスが既にご登録にご利用されている場合は、別のメールアドレスをご利用ください
お問い合わせはどこからできますか？	マイページからのお問い合わせ:「マイページ」にログイン後、「旅行会社へのメッセージ」からご質問を入力→マイページのメッセージボードに回答させていただきます ※ログインできない場合は、お電話にてお問い合わせください。 011-241-6401(月～金 9:30-17:30)
予約の取消・変更について	マイページのメッセージボードからご連絡ください ※マイページの「メッセージ」は営業時間内でのご回答になります ※メッセージの確認時点基準で、変更・取消には所定の取消手数料がかかります ※マイページにて結果の回答をいたします